

**МБДОУ «Детский сад № 2 «Айучак» общеразвивающего вида города
Горно-Алтайска»**

**Отчет по
показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий
оказания услуг, в образовательной сфере**

**составители:
группа специалистов
ООО «Сервис»**

2021 год

**Отчет по
показателям, характеризующим общие критерии оценки качества
условий оказания услуг, в сфере образования
в 2021 году
МБДОУ «Детский сад № 2 «Айучак» общеразвивающего вида города
Горно-Алтайска»**

В рамках независимой оценки исследовалось качество условий оказания услуг организациями Республики Алтай, оказывающими услуги в образовательной сфере (далее - учреждений).

Независимая оценка проводилась в соответствии Приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации:

- от 30.10.2018г. № 675н « Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- от 23.05.2018г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- от 31.05.2018г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- от 31.07.2020г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- от 03.09.2020г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

Оценивались:

- как открытость и доступность информации об организации (учреждении);
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);
- показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

В соответствии с решением Общественного Совета независимая оценка качества работы учреждений/организаций, оказывающих услуги в сфере образования была проведена в МБДОУ "Детский сад № 2 "Айучак" общеразвивающего вида города Горно-Алтайска".

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Сервис», в соответствии с муниципальным контрактом № 1 от 14.05.2021г.

Цели и задачи проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией

Цели реализации независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере образования:

1. Обеспечение получателей услуг дополнительной информацией о качестве работы учреждений, в целях реализации права получателей услуг в выборе конкретного учреждения;

2. Определение результативности деятельности учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности;

3. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в сфере образования, устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществления стимулирования руководителей и работников учреждений.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

получение сведений от получателей услуг учреждений о качестве условий получения данных услуг;

выявление соответствия представления информации о работе учреждений на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;

интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;

формирование предложений по повышению качества работы образовательных учреждений;

подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений.

Объект независимой оценки.

Независимая оценка проводилась, в отношении качества условий получения услуг, оказываемых в учреждении: **МБДОУ "Детский сад № 2 "Айучак" общеразвивающего вида города Горно-Алтайска".**

Период проведения исследования: июнь-октябрь 2021 года.

Методика и инструментарий исследования.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг,

применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

1) анкетирования получателей услуг, в отношении образовательной организации в которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества);

2) анализ сайтов организации, полевой метод получения сведений.

3) интервьюирование получателей услуг;

4) телефонный опрос получателей услуг.

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации о качестве предоставления услуг образовательной организацией, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки было проведено: анкетирование респондентов – получателей услуг организации - для выявления позиций, мнения потребителей о качестве предоставляемых услуг (не менее 68 граждан в соответствии с техническим заданием).

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества условий оказания услуг в **МБДОУ "Детский сад № 2 "Айчак" общеразвивающего вида города Горно-Алтайска"**.

1.«Открытость и доступность информации об организации».

Исследование по критерию «Открытость и доступность информации» проводилось методом изучения информации по результатам анкетирования респондентов, анализа стендов и сайта организации, и оценивалось по показателю:

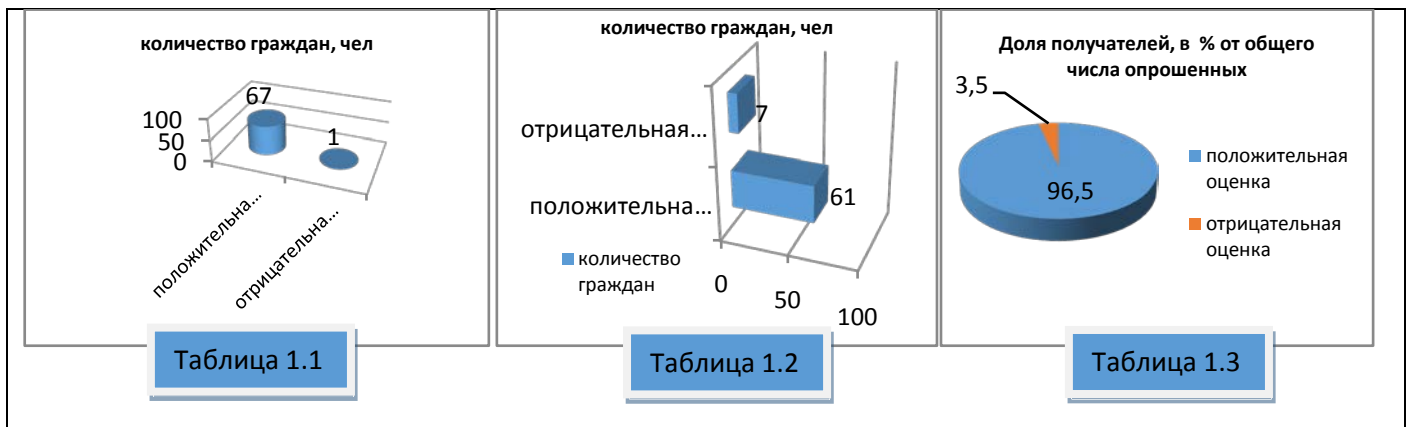
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Интернет-сайты учреждения должны служить площадкой для вовлечения получателей услуг в процесс наблюдения за деятельностью, происходящей в сфере образования, позволяют наладить взаимодействие с получателями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

ИТОГОВАЯ оценка информированности достигает значения – 95,1% (из возможных 100 баллов и значения удовлетворенности до 100% (таблица 1).

Таблица 1

№	Наименование показателя	Наименование информационного объекта (требования)	Мах, балл	Кол-во баллов набранных учреждением
1	Открытость и доступность информации об организации	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)). Показатель 1.1	100	98,8
		Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Показатель 1.2	100	90
		Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель 1.3	100	96,5
Итого по 1 критерию, баллов Средняя степень удовлетворенности составляет				95,1



Выводы по результатам оценки критерия открытости и доступности информации об образовательной организации.

По критерию оценки отмечается, что информация об учреждении на информационных стендах и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» представлена в необходимом объеме, имеются незначительные недостатки.

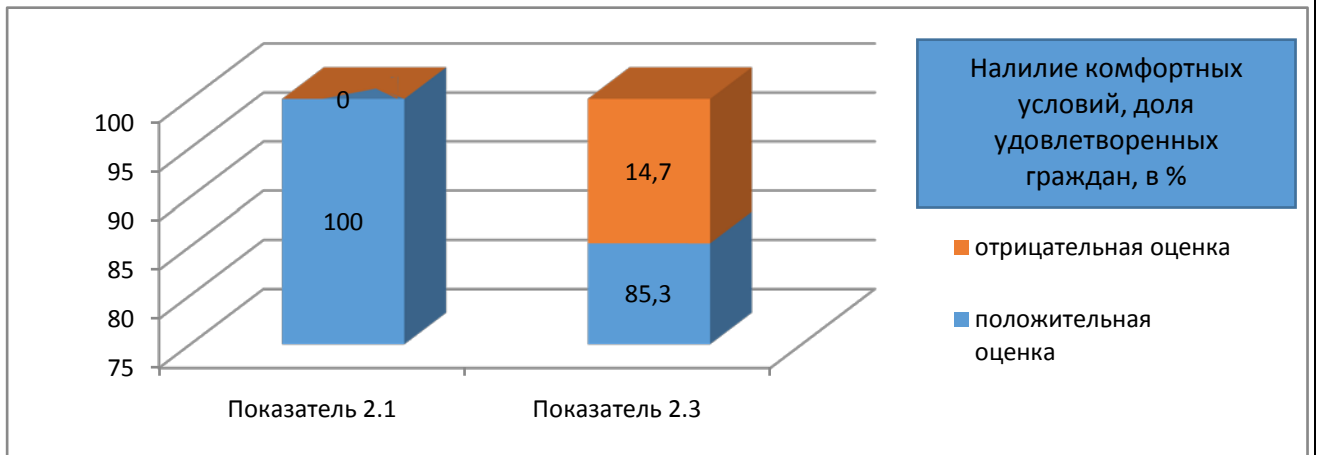
2. Уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Оценки, полученные учреждением по показателям, входящим в данный блок, получены путем проведения анкетирования посетителей учреждения, и представлены ниже в таблице 2. (макс. кол-во баллов - 100)

Таблица 2

№	Наименование критерия	Наименование показателя	Мах, балл	Кол-во баллов набранных учреждением
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Показатель 2.1	100	100
		Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Показатель 2.2	100	85,3
Итого по 2 критерию, баллов Средняя степень удовлетворенности составляет				92,6

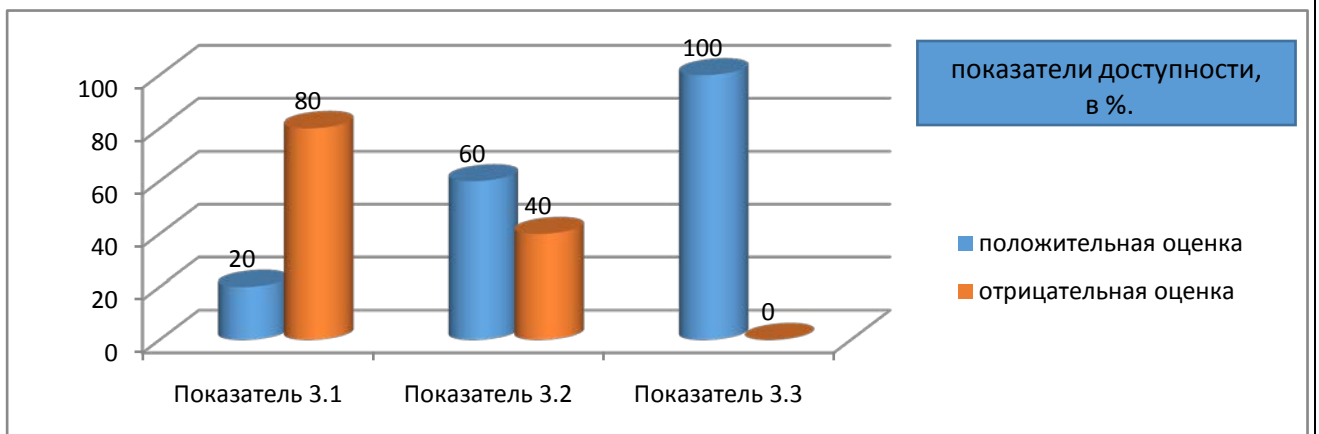
№	Наименование критерия	Наименование показателя	Max, балл	Кол-во баллов набранных учреждением
---	-----------------------	-------------------------	-----------	-------------------------------------



3	Доступность услуг для инвалидов	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов Показатель 3.1	100	20
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Показатель 3.2	100	60
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) Показатель 3.3	100	100

Итого по 3 критерию, баллов
Средняя степень удовлетворенности составляет

60



№	Наименование критерия	Наименование показателя	Мах, балл	Кол-во баллов набранных учреждением
4	Доброжелательность, вежливость, работников организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Показатель4.1	100	100
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Показатель4.2	100	100
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Показатель4.3	100	98,2
Итого по 4 критерию, баллов Средняя степень удовлетворенности составляет				99,4

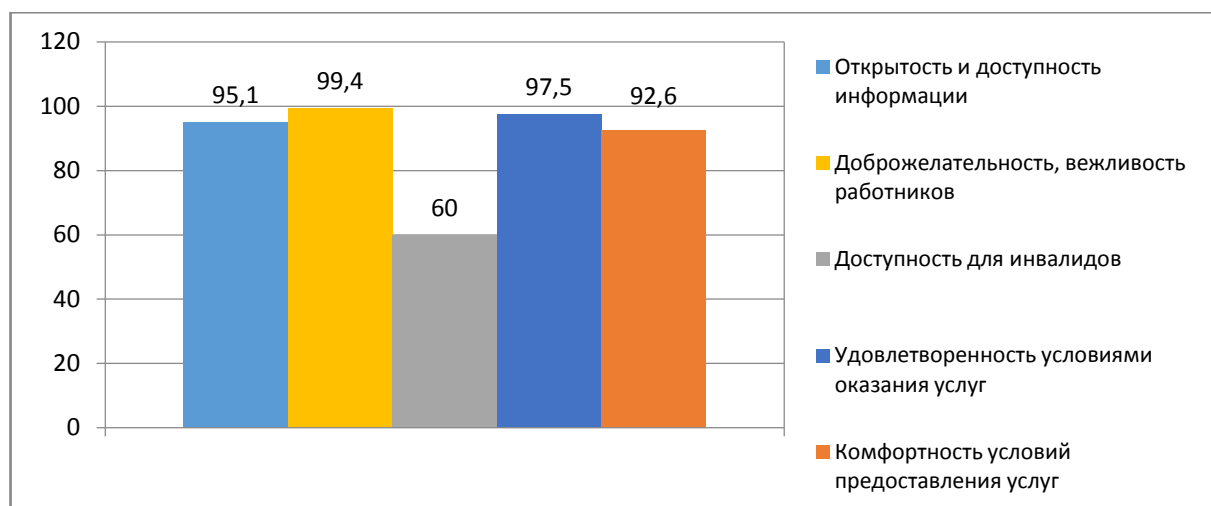
№	Наименование критерия	Наименование показателя	Max, балл	Кол-во баллов набранных учреждением												
<p>доля удовлетворенных граждан, в %.</p> <ul style="list-style-type: none"> отрицательная оценка положительная оценка <table border="1"> <caption>Сводные данные по диаграмме</caption> <thead> <tr> <th>Показатель</th> <th>Положительная оценка (%)</th> <th>Отрицательная оценка (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Показатель 4.1</td> <td>100</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Показатель 4.2</td> <td>100</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Показатель 4.3</td> <td>98,2</td> <td>1,8</td> </tr> </tbody> </table>					Показатель	Положительная оценка (%)	Отрицательная оценка (%)	Показатель 4.1	100	0	Показатель 4.2	100	0	Показатель 4.3	98,2	1,8
Показатель	Положительная оценка (%)	Отрицательная оценка (%)														
Показатель 4.1	100	0														
Показатель 4.2	100	0														
Показатель 4.3	98,2	1,8														
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Показатель 5.1	100	95,6												
		Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель 5.2	100	98,5												
		Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель 5.3		98,5												
Итого по 5 критерию, баллов Средняя степень удовлетворенности составляет				97,5												
<p>кол-во удовлетворенных граждан, чел.</p> <ul style="list-style-type: none"> отрицательная оценка положительная оценка <table border="1"> <caption>Сводные данные по диаграмме</caption> <thead> <tr> <th>Показатель</th> <th>Положительная оценка (чел.)</th> <th>Отрицательная оценка (чел.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Показатель 5.1</td> <td>65</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Показатель 5.2</td> <td>67</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Показатель 5.3</td> <td>67</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>					Показатель	Положительная оценка (чел.)	Отрицательная оценка (чел.)	Показатель 5.1	65	3	Показатель 5.2	67	1	Показатель 5.3	67	1
Показатель	Положительная оценка (чел.)	Отрицательная оценка (чел.)														
Показатель 5.1	65	3														
Показатель 5.2	67	1														
Показатель 5.3	67	1														

Итоговые оценки, полученные учреждением:

Максимальное итоговое число возможных баллов, по всем блокам, соответственно – 500, что составляет 100% удовлетворенности. Общее количество набранных баллов при 500 возможных – 444,6 балла, что характеризует удовлетворенность получателей услуг в целом по всем критериям характеризующим качество услуг образовательной организации на 88,9%.

Диаграмма 1

Уровень удовлетворенности (по результатам анкетирования), в %



Выводы по критериям и рекомендации

В качестве выводов по критериям можно выделить следующие позиции:

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организации (95,1%), выявили, что в целом, представлена основная необходимая информация.

С учетом выше изложенного рекомендуем руководителю образовательной организации, продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать повышению информационной доступности образовательной организации для получателей услуг.

Оценивая комфортность условий, в которых предоставляются услуги, лишь 92,6% получателей услуг удовлетворены условиями пребывания в учреждении, уровнем предоставления дополнительных услуг, удобством пользования электронными сервисами, графиком работы. 60 баллов набрано учреждением по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

По мнению 99,4% получателей услуг, в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники, общая удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией составляет 97,5%.

Таким образом, при выявленном уровне удовлетворенности получателей услуг, руководителю организации необходимо:

Продолжить информационно - разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности организации;

Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально - технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах.

Рекомендации по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели

1. Проанализировать работу сайта (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта.

3. Осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах:

Сайт:

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <i>(в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)</i>	Дошкольное образование
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации	+
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+
4.	Информация о режиме, графике работы	+
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений)	+

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <i>(в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)</i>	Дошкольное образование
	(органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*
8.	Устав образовательной организации	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	+
13.	Отчет о результатах самообследования	+
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление	+

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <i>(в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)</i>	Дошкольное образование
	присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+
18.	Информация о формах обучения	+
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий	+
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	X
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные	X

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <i>(в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)</i>	Дошкольное образование
	программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	
30.	Уровень образования	X
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X
32.	Информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X
33.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	+
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной	+

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <i>(в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)</i>	Дошкольное образование
	деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	X
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*
47.	Информация о трудоустройстве выпускников	X
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации <i>(в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)</i>	Дошкольное образование
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	- Актуализировать информацию
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		39 из 40

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Примечание:

**На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», форма обращения
Стенды:**

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ¹	Дошкольное образование
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+
2.	Информация о режиме, графике работы	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети	+

¹ Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей. Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ¹	Дошкольное образование
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	+
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X
10.	Информация об учебных планах с приложением их копий	+
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	X
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его	+

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации ¹	Дошкольное образование
	заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11 из 11

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения:

наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3. Использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.
2. Рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом.

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

Основные пожелания получателей услуг, связанные с повышением уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации (орфорграфия и стиль сохранены).

- Обеспечить групповые новой мебелью
- Капитальный ремонт
- Благоустройство территории
- Компьютер, принтер, чтобы воспитатели не обращались к нам, родителям.
- Повышение зарплаты воспитателям
- Хотелось увидеть физкультуры зал!
- Благоустройство территории садика
- Обновить площадки на улице
- Новое здание
- Улучшить материальную базу
- Установить высокий забор из профлиста
- Поставьте глухой забор
- Приобретение в группы интерактивных досок